

		チェック項目	児童デイ			にこにこ			セカンド			保護者からの声	事業所より
			はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6		6	1		25	2		【児デイ】保護者の方は、あまりデイサービスへ行かないので、設備や広さが適切なのかよくわからないという意見が多かったです。曜日によっては多少手狭に感じられることもあります。お子さんが安全に楽しく過ごせるよう配慮しています。/ スタッフの自己紹介があるとよい（スタッフがどんな人なのか知りたい）。 【セカンド】スロープ、バリアフリー化は建物の関係で不可能なため、子どもたちの安全を配慮していく。	【児デイ】スタッフの紹介のチラシを作ることを考える。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		6	1		21	6			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7		5	2		14	10			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3		7			27				
	5	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	12	3		7			23	4			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	4	3		3	10	13	【児デイ】子供の特性によっては障害のない子との交流は負担になるかもしれない。 【セカンド】児童クラブや児童館と話をして交流できるようにしていきたい。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			6	1		24	3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		7			25	2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			7			25	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	2	3	3		6	17	3	【児デイ】子どもの利用日に応じて親の紹介があるとい（トラブルになった時など助かる）/ どんな子が利用しているのか知りたい。 【セカンド】保護者同士の交流の場を考えていきたい。	
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		5	2		21	6			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	5		7			25	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		5	2		15	11	1		【セカンド】たいようブログにておやつ作りやお楽しみ会の様子などを発信しています。ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	3		7			26	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4		6	1		17	9	1	【セカンド】マニュアルなど内容が把握できていないので、年に一度配布してくれると嬉しい。	【セカンド】親の引き取り訓練などを考えている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			6	1		25	2			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	1	4	2		20	3			
	18	事業所の支援に満足しているか	9	4		6			23				
	※	その他										【児デイ】たまには子どもの様子を見てみたい。/ 土曜日のお楽しみ会はいつもと違うことができるので、子どもも楽しいと思う。 【児デイ】親子交流を考える。今後も続けていくつもりである。	